

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Bankkaufmann/-frau im Team Customer Order Services (m/w/d)

Standort: Augsburg

Zeitpunkt: As of now

Jetzt Bewerben



Aufgaben

- Übergreifende Verwaltung der Prozesse zum Wertpapier- und Investmentdepot
- Fallbezogene Kommunikation mit Partnern und Kunden
- Klärung von Problemstellungen und Sonderaufgaben im Kontext von Ordererfassungen auch über das eigene Team hinaus
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Order- sowie Weisungsaufträgen für das Wertpapierdepot
- Bearbeitung von komplexen Orderaufträgen für das Investmentdepot
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und laufenden Verbesserung der im Team angesiedelten Prozesse

- Mitarbeit bei regulatorischen Anpassungen
- Unterstützung bei der Erstellung von Schulungsunterlagen bzw. Fachbereichsinformationen
- Fachliche Mitwirkung in Projekten und Sonderthemen



Qualifikationen

- Ausbildung als Bankkaufmann/-frau (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Umfassende Kenntnisse im Wertpapierbereich
- Hohes Engagement, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Aufgeschlossenheit für Neues sowie Offenheit und Flexibilität gegenüber Veränderungen
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Prozessorientiertes Denken sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essenschecks

Jetzt bewerben



Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (FNZ Bank SE).

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet von **kununu**



© 2022 European Bank for Financial
Services GmbH (FNZ Bank SE®)

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing